

97 學年度中臺科技大學
跨領域銀髮族照顧人才培育學分學程

開課系所：老人照顧系

一、開課目的

在 21 世紀的今日，全世界均面臨人口老化的議題，臺灣在 1994 年成為老年國，於 2007 年度老年人口約 10%，到了 2016 年，老年人口將超過 13%。2025 年我國人口中將有五分之一是老人，老人人口比率直逼英國、法國及美國等已發展國家（行政院經濟建設委員會，2006）。人口老化是當今世界各先進國家共同面臨的社會變遷經驗，惟西方國家從上個世紀初、中葉以來就經歷了如何面對人口老化的課題；這些國家約有近百年來做準備，臺灣雖然人口轉型的時機較歐美國家及日本晚很多，然而以老化的速度來看，臺灣老年人口增加之速度驚人，估計在 2030 年就會趕上這些國家（陳，2003），因此，台灣社會人口結構老年化已是必然，我們因此該重視的是關懷老人，使其享受豐富的生命、活得有尊嚴，提供老人全人照顧，是當今我們急需探討的問題，希冀協助老人促進其身體的舒適、心理的安適、社會資源的應用與適應、及達到靈性的釋懷。

由於老年人口的增加，老人照顧及安養護機構相繼成立，銀髮族產業蓬勃發展，各行各業的從業人員也無可避免的會接觸到銀髮族，因此，藉由此學程的開設，讓學生在學習階段即開始認識老人、了解老人、進而培養尊重老人的態度與照顧老人的技能，如此一來，有助於本校學生因應此高齡化社會的挑戰。

臺灣人口的快速老化，老人照顧人力需求龐大，本校於 96 年成立老人照顧系，本系規劃之「銀髮族照顧人才培育學分學程」善用本校醫護資源充裕之優勢，結合護理系、護理研究所、體育室建立跨領域學分學程，期能培育更多老人照顧專業人才。

二、參與及執行單位

1. **華穗護理之家**：為更加落實學生在就業前的職場訓練，本學程選擇在榮獲 96 年度評鑑優等、對老人照顧有相當規模、經驗的合作機構－華穗護理之家。華穗護理之家提供機構、日托及居家式照護，其服務對象包括年邁乏人照護者、須二十四小時處於照顧狀態的失能老人、老人痴呆、失智症及行動不便者、中風導致全癱或半癱者等，服務內容包括生活照顧、護理服務、簡易復健、醫療服務、休閒活動、心理輔導、社會關懷及宗教支持，在本學程的執行中，本校將掌握管控整個學程的規劃及進行，並且提供教學的環境、師資及平台；而華穗護理之家提供修習本學程同學實習機會，由單位指派專人進行指導，讓參與同學除了解實際老人照護實務，也能了解整體性照顧醫療團隊的運作，以連續性及跨科性的照顧才能達到「尊重生命、細心呵護」的服務思維模式。
2. **財團法人老五老基金會**：老五老基金會於民國 86 年成立，基於老吾老以及人之老之理想，發揚人類自助互助之美德，營造安和樂利之高齡化社會，積極倡導五老生活及互助觀念的實踐，以達「愈老活得愈好」、「社區可以提供溫馨互助的照顧網絡」兩大願景。老五老服務團隊，持續在都會區、鄉村中、深山內，在社會不同的角落，默默守護著「需要的人」。以照顧自家人的溫情、專業的服務，照顧並支持老人家及其照顧者。本學分學程安排學生參訪基金會以實際了解多項社區老人服務內容如溫馨送餐、老人關懷、生命守護等服務項目。

三、學分學程概況說明

1. 參訓學生甄選條件：本校學院部四年制與二年制學生。

2. 課程執行進度狀況表

課程類別	預定開課時間	課程名稱	學分數	時數	合計 時數
健康醫療 照護領域	97 學年度上 學期	照顧服務綜論與 實驗 (必修)	4	4/週	72
	97 學年度上 學期	老人學 (必修)	3	3/週	54
	97 學年度上 學期	參訪	1 場	4 小時	4
醫療保健 及照顧服 務業領域	97 學年度上 學期	長期照護概論 (必修)	2	2/週	36
	97 學年度下 學期	老人復健護理 (必修)	2	2/週	36
	97 學年度下 學期	老人休閒活動設 計與規劃 (必修)	2	2/週	36
	97 學年度下 學期	職場體驗實習 (必修)	5	5/天	180

3. 學程訓練內容

(1) 銀髮族照護基礎課程

參訓學生的甄選條件讓修該學程的全校各科系學生本身具有基本的背景外，另針對課程，讓學生有更深一層的老人照顧的

認知及能力。

(2) 實務課程

依照所規劃的銀髮族照顧人才培育核心能力，而分別設計「老人生活及長期照顧」、「老人活動設計」、「臨床實務能力」等實務課程，並依此三大核心能力作為主軸，設計出課程如表一。

表一、銀髮族照顧人才培育核心能力與課程設計關聯表

核心能力	課程設計
1. 老人生活及長期照顧	初階課程—照顧服務綜論與實驗 進階課程—老人學、長期照顧概論
2. 老人活動設計	初階課程—老人復健護理 進階課程—老人休閒活動設計與規劃
3. 臨床實務能力	初階課程—基本生活照顧技術(照顧服務綜論) 進階課程—進階長期照顧技術(長期照顧概論、老人復健護理、老人休閒活動設計與規劃)

(3) 職場體驗實習課程

在經過課室課程後，開始實習的課程，實習課程採用授課、討論、臨床示教和實際操作的形式，由實習單位安排指導人員，並將學生分成機構式照護、社區式照護與居家訪視照護三組的方式進行。期盼學生在實習過程中會衍生對銀髮族正向的態度，如：學生發現老人的需求，提供照顧，增進對銀髮族的認識與關懷，這些臨床體驗可以讓學生肯定了解銀髮族照顧相關產業，進而培育正向的態度，為未來投身此產業做準備。

4. 整體課程改革之具體計畫

本學程的實施方式，依課程種類，主要可分為：課堂教授、職場體驗、參訪三種，就此三種課程的實施方式進行說明如下：

(1) 課堂教授

主要有「照顧服務綜論與實驗」、「老人學」、「長期照顧概論」、「老人復健護理」、「老人休閒活動設計與規劃」等科目採用此種方式進行。課程將安排於本校的專業教室中，由教師準備教學投影片，基本護理示教室、高齡者優勢照護教學中心進行示教與體驗開始講解，教師依例題講解進行實務授課，此外，新購買之平衡協調評估系統與情境回饋腳踏車可搭配老人復健護理課程；木球與地面高爾夫球可搭配老人休閒活動設計與規劃課程，提供學生進行老人活動設計之實際參與。

課程中將依各科課程設計，要求同學繳交作業或進行課堂的口頭報告，並配合學校行事曆安排期中、期末考試，以評量學生的學習成效。

(2) 職場體驗實習

將要求修業同學於安排時間內至合作的機構進行實習，由各合作機構指派專人進行指導。採會議簡報方式，對所有實習同學進行實習環境及實習項目的介紹外，也將由實務機構指定實務工作，實習課程採用授課、討論、臨床示教和實際操作的形式。透過實習，學習到合作機構的銀髮族照顧之整合團隊之角色功能，進而習得銀髮族照顧專業知能。

(3) 參訪

藉由參訪機構來了解老人生活照顧、老人社區關懷等等的應用狀況。

5. 圖儀設備方面

為提昇銀髮族照顧人才專業訓練可提供老人照顧系及護理系專業之實習教室及相關設備，學程專業教室介紹如下：

(一) 高齡者優勢照護教學中心(9702 教室)其主要設備如下：

(1) 模擬認知體驗/穿戴區

項目	品名	數量
1	高齡者模擬體驗規劃	1
	含:模擬高齡者體驗裝置 3 組	
	模擬體驗專用桌 2 張	
	轉角階梯 1 組	
	體驗路徑規劃 1 式	
	模特兒 1 組	
	無障礙衣服-扣合式上衣、全開式褲子	
2	中風模擬體驗組	1

(2) 生活自理輔具操作/展示區

項目	品名	數量
1	電動床(含床頭櫃)	1
2	防褥照護組	1
	含:防褥減壓床墊 1 組	
	防褥減壓座墊 1 組	
	波力抓握墊(S、M、L)1 組	
	環形護墊(S、M)1 組	
3	安全照護約束組	1
	含:磁扣式腰腹約束帶 1 組	
	護手手套 1 雙	
	約束帶(2 入)1 組	
4	多功能特殊組合桌(10 人份)	1
5	照護型電動椅	1

6	失智者徘徊偵測器	1
7	座墊式離座報知器	1
8	生活自理訓練教學組	1
	含:放大鏡檯燈 1 個	
	打字輔具 1 個	
	取物功能輔助器 (含長、短及加強型) 1 組	
9	飲食自理輔助組	1
	含:定杓碗盤 1 組	
	桌面止滑墊(40*200cm)1 組	
	功能性輔助筷子 1 組	
	多功能湯匙 1 組	
	輔助調理器 1 組	
	湯匙輔助固定帶(2 入)1 組	
	口袋圍兜 1 組	
	切口杯(大小各一)1 組	
	左右手專用湯匙 1 組	
	膠柄旋迴食具 (叉、叉匙、大湯匙、茶匙) 1 組	
	開瓶座附蓋 1 組	
	流質食物餵食組(含一般型及加壓型)1 組	

(3)移行輔具操作/展示區

項目	品 名	數量
1	移位滑墊 (臥式)	1
2	助行輔助組	1
	含:安心步行機 1 台	
	助行腰帶(60")1 條	
	多功能摺疊手杖 1 支	
	拐杖椅 1 組	
	四輪可煞助行車 1 台	

3	坐臥兩用型鋁合金輪椅	1
---	------------	---

(4)居家入浴福祉操作/展示區

項目	品名	數量
1	移動式蓮蓬頭	1
2	全方位可調折疊式沐浴椅	1
3	手動升降式洗臉台	1
4	簡易攜帶式淋浴槽(含底座)	1
5	自立照顧輔具組	1

(5)預防照護推廣區

項目	品名	數量
1	身心機能活化運動設備	1
	含:活性溫療組 2 組	
	健康環(27 入/組)	
	手指棒(27 入/組)	
	高爾槌球 1 組	
	高爾賓果投擲 1 組	
2	手眼協調釣魚遊戲訓練組	1
3	遊戲療法	1
	含:統合積木組合 1 組	
	平衡遊戲台 1 組	
	記憶遊戲教具 1 組	
	金字塔 1 組	
	聲音記憶 1 組	
	形狀形板組合 1 組	

(6)健康評估暨管理區

項目	品名	數量
1	身體組成分析儀	1

2	體適能測定設備	1
	含:碼錶 1 個	
	體脂計 1 台	
	手腕式電子血壓計 1 台	
	血糖機 1 台	
	握力計 1 台	
	坐姿體前彎測定器 1 個	
	攜帶型肺功能測定機 1 組	

(7)展示暨教學相關設備

項目	品 名	數量
1	木製展示玻璃高櫃	4
2	木製公布欄	2

此專業教室除開放給本系學生使用，另外可提供給校內各科系使用，以達到資源共享並提昇其課室之使用率。

(二)與護理系共用資源，使用其基本護理學專業教室（9701 教室），此示範教室提供本系學生進行照顧服務綜論課室教學與實驗課程，亦提供護理系基礎護理學、身體評估等科目及丙級技術士照顧服務員考照及訓練班之護理技能學生實際操作演練用途。

基礎護理示教室（9701 教室）主要設備有：

1. 12 張床
2. 假病人 14 具
3. 單一劑量車 1 台

4. 病歷車 1 台
5. 護理站櫃檯 1 座
6. 藥品櫃 1 座
7. 儲存剪輯系統 6 部
8. 數位攝影機 6 台
9. 喇叭 1 個
10. 麥克風接收機 3 部
11. 床旁桌椅 12 座

四、課程架構與師資

(一)、學分學程課程架構

必修課程		
課程名稱	學分	任課教師
老人學	3	李和惠/楊其璇
長期照顧概論	2	胡月娟/游紋英
老人復健護理	2	陳筱瑤
照顧服務綜論與 實 驗	4	杜玲/張美娟
老人休閒活動設 計 與 規 劃	2	葉秀煌
職場體驗實習	5	陳筱瑤

五、預期效益：

1. 依丙級照顧服務員考試標準教授照顧服務綜論與實驗課程，使學生習得老人基本生活照顧技能，未來易於取得丙級照技術士證照。
2. 本學程因應高齡化社會人才之需求，透過課堂與志工服務安排，使學生獲得長期照護之基礎知能，並藉實際志工服務的經驗，落實學生具備尊重人性、關懷社會的素養與價值觀。
3. 學生能獲得老化正確知識、辨別老人生理、心理、社會及靈性上的變化，並具備說明老人常見健康問題及照顧之基本認知與能力，且能夠增進理解與老人有效溝通的學理並落實於日常生活中。
4. 學生可以習得老人休閒活動設計與規劃的技巧，並了解如何領導老人從事正確的休閒活動，使學生日後擁有能力從事老人安養中心有關老人休閒活動的設計與規劃之相關工作。
5. 培育學生具備老人照顧基本知識與技能。提昇同學未來於老人產業之競爭力。