

分項 5-2 「新世代老人健康照護人才培育計畫」

(提升老人周全性照顧管理計畫)

一、計畫執行成果(特色)中文摘要：

在老人照顧上，能夠周全評估是很重要的一項專業技術及知能。周全老人評估包含範疇有身體、心理、社會、靈性、環境、經濟、照顧者、生活品質及特殊議題等。本子計畫第一年完成建構「老人周全性照顧管理專業評估雲端系統平台架構」，共建置 8 項『單一量表案例評估』及 6 項『多重量表案例評估』；並完成設置授課及實習課程硬體配備。

二、計畫執行成果(特色)英文摘要：

A comprehensive assessment for eldercare is essential skill and knowledge. The range of eldercare compressive assessment encompasses physical, psychological, social, spiritual, environmental, and economical aspects, also, caregiver, quality of life and special issues. Web cloud platform for professional assessment of comprehensive eldercare management” was completed for this project in first year. There were 8 single assessing tools and 6 multiple assessing tools. As well as, hard wares for teaching and clinical practice were set up.

三、年度計畫執行內容及成果說明：

具體完成項目：

1. 完成建置「老人周全性照顧管理專業評估雲端系統平台架構」(附件 1)，網頁內容建置包含：『評估量表』、『案例評估』、『資源下載』、『網站連結』、『討論區』、『課程影音資料』、『相關資源等』。

第一年建構『評估量表』網頁共設立『單一量表案例評估』及『多重量表案例評估』兩個次網頁。『單一量表案例評估』網頁共有 8 個量表 16 案例建置。8 個量表為：居家環境安全評估表、藥物評估、家庭功能評估表、老人憂鬱症量表、簡易心智量表、迷你營養評估表、巴氏量表、複雜性日常生活活動功能量表(附件 2)。『多重量表案例評估』網頁由以上 8 個量表任選四個量表，組成的 6 個案例建置。

『課程影音資料』網頁設置影音案例有「台中市失能者功能評估」的影音案例共四例，每個案例，評估時間約為 8 分鐘。

2. 完成儀器設備採購有個人電腦(含螢幕)、實物投影機、無線彩色雷射印表機、平板電腦 6 台、筆記型電腦 6 台。「老人周全性照顧管理專業評估雲端系統平台架構」

伺服器將置放學校電算中心；教師授課平台(個人電腦含螢幕、實物投影機、無線彩色雷射印表機)設置於 9617 虛擬教室；其餘設備將存放於 9501 專業教室。

3. 99/10/28 完成**專家審核會議**，由周淑美護理師審核「老人周全性照顧管理專業評估雲端系統平台架構」並給予修正建議。

4. 99/11/08「軟體測試與操作手冊」掛上「老人周全性照顧管理專業評估雲端系統平台架構」，並舉行教育訓練一場。

5. 99/11/15 繳交結案報告。

6. 99/11/24 舉辦成果發表會。

7. 經費支用成效達 95%以上(附件 3)。

四、 年度計畫查核點執行情形(考核指標在委員稽核時有落後者，需詳細說明落後原因及改進方式)

本計畫案考核指標包含：網路平臺設計會議、訂定『老人周全性照顧』評估指標、採購儀器設備及軟體建置、召開審核會議、軟體測試與操作手冊製作並舉行教育訓練、舉辦成果發表會及繳交結案報告。皆符合執行進度，詳細如下附件 3。

五、 計畫執行時所面臨之問題與因應措施

計畫執行時所面臨之問題	因應措施
1. 案例撰寫	1. 與臨床實務人員討論及收集 2. 收集影音案例「台中市失能者功能評估」的影音案例共四例
2. 伺服器管理	與校方電腦資訊人員協商，將置放於耕書樓 5F。

附件 2 老人周全性照顧管理平台量表說明

居家環境安全評估表	『居家環境安全評估表』評估項目包含樓梯、走道、家具、燈光、電器用品、病床、浴室馬桶、藥物及火災預防與緊急處理，每項目『評估結果』包含：是、否及不適用；『未改善原因』包含：經濟考量及自覺不需要。
藥物評估	『藥物適當的指標性』之評估內容包含：藥品有符合適應症嗎？藥品對症狀的改善有效嗎？藥品的劑量正確嗎？處置方式正確嗎？處置方式是實際可行嗎？藥品與藥品之間在臨床上有顯著的交互作用嗎？藥品與疾病之間在臨床上有顯著的交互作用嗎？是否有不必要的重複用藥情形？藥物的治療療程是可接受的嗎？每項目皆分為 A 級、B 級、C 級，正常評估之評分為 A、B、C 三個等級，屬 A、B 級者沒有疏失，C 級者有疏失。評分 A 級者用藥適當，評分 B、C 級者皆需藥師再說明。
家庭功能評估表 (ESCROW)	『家庭功能評估表』此量表於 1994 年由楊清姿等人予以修改，為一評估家庭結構功能變化的工具，用來測量家庭提供照顧所受的影響，評估項目包括家庭成員健康狀況、家人心理情緒狀況、工作及求學狀況、社交活動、問題解決能力、家庭關係、經濟狀況、居住環境、家庭因照顧所需之改變等 9 項，每項分為 4 個等級，從此評估量表的結果可得知家庭在重大衝擊下所產生的改變及其調適情形。
老人憂鬱症量表 (GDS)	『老人憂鬱症量表』是一個普遍使用且針對老人所設計的憂鬱症評估工具，可分為長型及短型兩種，長型有 30 題，短型有 15 題，是一信度高且有效的評估工具。
簡易心智量表 (MMSE)	『簡易心智量表』(Mini-Mental State Examination；MMSE)為常用且有效之評估認知功能的工具，此量表是由 Folstein 等人於 1975 年發展出來，其評估項目包括定向感、記憶力、注意力、登錄能力、抽象概念、語言能力、構圖能力等，總分為 30 分，分數越高表示認知功能越好，總分若低於 24 分則表示個案有輕度認知功能障礙，若低於 16 分以下則表是有重度認知方面的障礙。通常有中學以上的教育程度的老年個案，總分若低於 24 分，小學畢業者總分低於 20 分，或不識字者若低於 16 分，則應懷疑個案可能有失智症，須再做更進一步的檢查，此評估量表在臨床上是用來診斷失智症最佳之初步鑑別工具。
迷你營養評估表	『營養評估的簡易評估』最常見的就是瑞士雀巢營養研究中心所設計的雀巢迷你營養評估表(Mini-Nutritional Assessment)，用於評估老年人營養的情況或發生營養不良的可能性，進而能夠及早補充，以防

	營養不良的發生。此評估表分成「營養篩檢」及「一般評估」兩部份，先依個案的食慾改變、體重變化、行動能力、壓力性疾病、神經精神狀態及身體質量指數等進行初步篩檢，滿分為 14 分，若營養篩檢分數大於或等於 12 分表示無營養不良之危險性，若小於或等於 11 分時，表示個案可能營養不良，則繼續完成後段之一般評估，以判斷個案是否有營養不良狀態存在。
巴氏量表	『巴氏量表』此量表是目前最常使用且有效的評估日常生活活動功能的工具，期評估項目共有十項，包括進食、修飾／個人衛生、如廁、洗澡、穿脫衣服、大便控制、小便控制功能及行動能力：移位／輪椅與床上之間轉位、步行／平地上行走、上下樓梯。每項以完全獨立、部分協助及完全依賴分為 2~4 級，每等級 5 分，總分 100 分，0~20 為完全依賴，21~60 為重度依賴，61~90 為中度依賴，91~99 為輕度依賴，100 分為完全獨立。60 分為一關鍵分數，目前台灣全民健保居家護理收案標準之一，即為巴氏量表總分 60 以下之個案才符合收案條件。此量表省時且方便使用，而且其評分標準化也利於統計上的分析，是目前國內外最普遍使用的日常生活活動功能評估工具。
複雜性日常生活活動功能 (IADLs)	『複雜性日常生活活動功能』(Instrumental Activities of Daily Living; IADLs)此為老人獨立生活的重要活動能力，此類活動比基本日常生活活動更需要高層次的技巧及能力才能完成，其內容包括使用電話、上街購物、家務維持、洗衣物、食物烹調、用藥、使用戶外交通及處理財務等。每項分為三個等級，記分方式為 1 或 0 分，得分越高時表示依賴程度越高。老人若有 IADLs 方面的功能障礙常代表其獨立生活的能力有缺失，故需要社會長期照護資源的協助，才能在社區中獨立生活。

附件 2 年度計畫查核點執行情形

查核項目	預定完成日期	績效指標	執行進度(自評)			執行進度(審查)			完成日期
			超前	符合	落後	超前	符合	落後	
分項計畫5-2：新世代老人健康照護人才培育計畫（提升老人周全性照顧管理計畫）									
1. 網路平臺設計會議	99.04-05	6月5日前完成規劃		√			√		99/05/06

查核項目	預定完成日期	績效指標	執行進度(自評)			執行進度(審查)			完成日期
			超前	符合	落後	超前	符合	落後	
2. 訂定『老人周全性照顧』評估指標	99.06	已完成選定評估指標		✓			✓		99/06/30
3. 採購儀器設備及軟體建置	99.06-09	完成儀器設備採購、安裝與測試 (與學校電算中心洽談安裝與放置空間規劃)		✓			✓		99/09/30
4. 召開審核會議	99.08	完成審核會議(預計在8月中旬召開)		✓			✓		99/10/28
5. 軟體測試與操作手冊製作並舉行教育訓練	99.09-10	完成SOP操作手冊訂定及教育訓練		✓			✓		99/11/08
6. 舉辦成果發表會	99.11	舉辦一場成果發表會(全計畫)		✓			✓		99/11/24
7. 繳交結案報告	99.11.15	繳交子計畫執行結案報告		✓			✓		99/11/15

