

中臺科技大學

「老人周全性照顧管理專業評估平台」

前台系統操作使用手冊

【老師、學生】

保捷特科技股份有限公司

中華民國九十九年十月

目錄

1、前臺登入	2
2. 會員專區使用功能介紹	4
2-1 修改個人資料操作說明	4
2-2 歷史案例作業操作說明	4
2-3 歷史量表評估操作說明	6
2-4 留言訊息管理操作說明	8
3.案例評估使用功能說明	12
3-1 單一量表案例操作說明	12
3-2 多重量表案例操作說明	17
4. 評估量表使用功能說明	21

1、前臺登入

- 在 Internet Explorer 8 瀏覽器在網址列輸入 <http://eca.ctust.edu.tw> 後，點擊連結後進入本系統畫面。
- 在登入區輸入使用者帳號密碼後點選【登入】按鈕，進行登入(如【圖 1-1】)。



【圖 1-1】

- 經判斷正確之使用者將進入系統畫面(如【圖 1-2】)。



【圖 1-2】

■ 忘記密碼

- 點選登入畫面【忘記密碼】文字連結(如【圖 1-1】)，即會進入忘記密碼(如【圖 1-3】)頁面。
- 輸入【帳號】、【電子郵件】後，點選【送出】按鈕，系統會自動寄發一組新的【帳號密碼】至此電子郵件(如【圖 1-3】)。

目前位置：首頁 >> 忘記密碼

忘記密碼

輸入帳號	
輸入E-Mail	
送出 重設	

[回到頂端](#)

【圖 1-3】

2. 會員專區使用功能介紹

■ 功能說明

會員專區提供修改個人資料、歷史案例作業、歷史量表評估、留言訊息管理四個主要功能。

2-1 修改個人資料操作說明

欲修改個人資料，可以在本功能項下進行修改，操作步驟如下：

- 進入登入畫面後點選【使用者資訊】之【進入會員專區】項下的【修改個人資料】可在此頁面進行【E-mail】或是【密碼】的編輯(如【圖 2-1-1】、【圖 2-1-2】)。
- 針對欲修改的內容進行編修，點選【送出】按鈕，即可成功更新該筆帳號資料。或點選【重設】取消本次修改。



【圖 2-1-1】

A screenshot of the '修改個人資料' (Modify Personal Information) form. At the top, it shows the breadcrumb '目前位置：首頁 >> 會員專區 >> 修改個人資料'. The form has a blue header with the title '修改個人資料'. Below the header is a table with three rows: '姓名' (Name) with the value '方大同', 'E-Mail' with the value 'smallpen@gmail.com', and '密碼' (Password) with masked characters '•••••'. At the bottom of the form are two buttons: '送出' (Submit) and '重設' (Reset). A green link '回到頂端' (Back to Top) is located at the bottom right of the page.

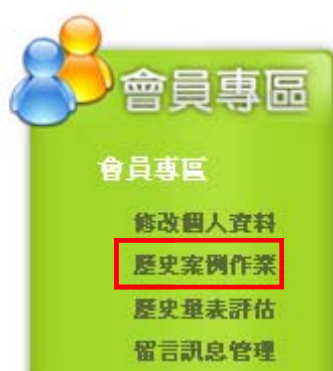
【圖 2-1-2】

2-2 歷史案例作業操作說明

欲查詢之前所做過的案例練習，可以在本功能項下進行查詢與列印，操作步驟如下：

- 進入登入畫面後在【會員專區】項下點選【歷史案例作業】(如【圖

2-2-1】)。



【圖 2-2-1】

- 畫面出現歷史案例列表(如【圖 2-2-2】)，點擊欲查看或列印的歷史案例標題，系統開啟歷史案例於新視窗(如【圖 2-2-3】)。

目前位置：[首頁](#) >> [會員專區](#) >> [歷史案例作業](#)

歷史案例作業

案例名稱	量表名稱	測驗日期	花費時間	完成狀態
ADL案例：吳爺爺	巴氏量表	2010-11-05 10:08:28	0 秒	未完成
陳婆婆：失智、住安養中心	簡易心智量表MMSE	2010-11-02 05:28:08	0 秒	已完成
陳婆婆：失智、住安養中心	營養評估(迷你營養評估表)	2010-11-02 05:28:08	0 秒	已完成
陳婆婆：失智、住安養中心	巴氏量表	2010-11-02 05:28:08	0 秒	已完成
陳婆婆：失智、住安養中心	工具性日常生活活動量表IADL	2010-11-02 05:28:08	0 秒	已完成
IADL案例：王伯伯	工具性日常生活活動量表IADL	2010-10-27 02:19:34	12 秒	已完成

【圖 2-2-2】

工具性日常生活活動量表IADL-評估結果列表 完成日期：2010-10-27 02:19:34 花費時間：12 秒

項目	說明	分數
1- 使用電話	僅可撥熟悉的電話號碼	1分
2- 上街購物	獨立購買日常生活用品	0分
3- 食物烹調	需要別人把飯菜煮好、擺好	0分
4- 家務維持	完全不會做家事	0分
5- 洗衣服	完全依賴他人洗衣服	0分
6- 戶外交通	完全不能出門	0分
7- 藥劑	不能自己服用藥物	0分
8- 處理財務	不能處理財務	0分
分數	1分	
結果	無	
備註		
測驗通過：	否	

[列印本頁] [關閉視窗]

老人照顧系
Central Taiwan University
of Science and Technology

【圖 2-2-3】

- 欲列印本案例畫面，點選畫面右下方【列印本頁】，系統開啟列印功能視窗進行列印流程，或點選【關閉視窗】結束本頁面瀏覽。

2-3 歷史量表評估操作說明

欲查詢之前所做過的量表評估內容，可以在本功能項下進行查詢與列印，操作步驟如下：

- 進入登入畫面後在【會員專區】項下點選【歷史量表評估】（如【圖 2-3-1】）。



【圖 2-3-1】

- 畫面出現歷史量表評估列表(如【圖 2-3-2】)，點擊欲查看或列印的量表評估標題，系統開啟量表評估於新視窗(如【圖 2-3-3】)。

目前位置：[首頁](#)>>[會員專區](#)>>[歷史量表評估](#)

歷史量表評估

受評者	量表名稱	評量日期	完成狀態
gdfgdfgdf	巴氏量表	2010-10-27 02:16:50	已完成
test3	家庭功能評估表 (SECROW)	2010-10-26 07:00:18	已完成
test	簡易老年憂鬱量表GDS	2010-10-26 06:58:26	已完成
test2	藥物評估(藥物適當的指標性)	2010-10-26 06:56:05	已完成

【圖 2-3-2】

受測人基本資料

項目	內容
姓名：	gdfgdfgdf
出生日期：	2010-10-13
性別：	先生
身分證字號：	dfgd
聯絡電話：	fgdfgd
居住地址：	gdfg
緊急聯絡人：	dgd
緊急聯絡電話：	fgdfg
備註：	dfg

巴氏量表-評估結果列表 完成日期：2010-10-27 02:16:50 花費時間：20 秒

項目	說明	分數
1 - 進食	無法自行進食或耗費時間過長	0分
2 - 輪椅與床位間的移動	需要精確的協助（例如：予以輕扶以保持平衡）或需要口頭指導	10分
3 - 個人衛生	需要別人幫忙	0分
4 - 上廁所	需他人幫忙	0分
5 - 洗澡	需別人幫忙	0分
6 - 行走於平地上	需別人幫忙	0分
7 - 上下樓梯	無法上下樓梯	0分
8 - 穿脫衣服	需別人幫忙	0分
9 - 大便控制	需別人處理（拉大便）	0分
10 - 小便控制	需別人處理	0分
分數	10 分	
結果	0~20：完全依賴	
備註		

[\[列印本頁\]](#) [\[關閉視窗\]](#)

【圖 2-3-3】

- 欲列印本畫面，點選畫面右下方【列印本頁】，系統開啟列印功能視窗進行列印流程，或點選【關閉視窗】結束本頁面瀏覽。

2-4 留言訊息管理操作說明

可使用本功能查看同班級使用者或老師的留言訊息，或留言給同班級的使用者，操作步驟如下：

■ 查看同班級使用者或老師的留言訊息

- 進入登入畫面後在【會員專區】項下點選【留言訊息管理】（如【圖 2-4-1】）。



【圖 2-4-1】

- 畫面出現留言訊息列表(如【圖 2-4-2】), 尚未點閱過的標題前方會出現【**NEW**】標籤。

目前位置：首頁 >> 會員專區 >> 留言訊息管理

留言訊息列表

標題	留言者	時間	動作
小組討論	方大同	2010-10-26 06:39:12	✕
NEW 討論報告	方大同	2010-11-07 04:29:43	✕
NEW 討論報告	方大同	2010-11-07 04:29:53	✕

1

【圖 2-4-2】

- 點擊欲查看的標題, 進入留言內容畫面瀏覽(如【圖 2-4-3】), 或點選【✕】刪除此筆留言。

目前位置：首頁 >> 會員專區 >> 留言訊息管理

留言訊息內容

標題：討論報告

留言者：方大同 留言時間：2010-11-07 04:29:43

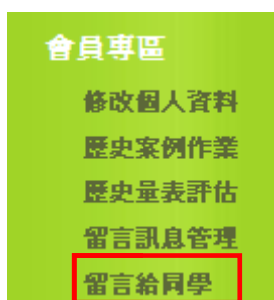
內容：週三下午到學校討論小組報告

回到頂端

【圖 2-4-3】

■ 留言給同班級的使用者

- 進入登入畫面後在【會員專區】項下點選【留言訊息管理】後下方出現【留言給同學】選項 (如【圖 2-4-4】)。



【圖 2-4-4】

- 點選【留言給同學】畫面出現同班同學列表(如【圖 2-4-5】)。



【圖 2-4-5】

- 在欲留言的同學列點選動作【】圖示，系統開啟留言內容填寫與發送功能畫面於新視窗(如【圖 2-4-6】)。
- 填寫主題與內容後，點選【送出資料】即完成留言。

目前位置：[首頁](#)>>[會員專區](#)>>[發送留言](#)

留言給同學

收件者：[方大同](#)

主題：

內容：

[送出資料](#) | [回到頂端](#)

【圖 2-4-6】

3.案例評估使用功能說明

■ 功能說明

量表案例系統，採用混搭的學習模式，參加評量者可以按學習進度或學習興趣，選擇操作單一或多重量表案例測驗系統。使用時須按照系統導引步驟，先閱讀隨機出現的案例後，選出正確的量表，接下來依據案例說明填寫量表，答題正確將可完成本次測驗，如答題不正確，系統會註記未通過本次測驗，需再重新操練本測驗。測驗結果可至會員專區之【歷史案例作業】查詢或列印。操作說明如下：

3-1 單一量表案例操作說明

- 在首頁點選【案例評估】圖示或在網頁任一瀏覽畫面點選上方功能列之【案例評估】連結，系統開啟量表案例評估系統於新視窗(如【圖 3-1-1】)。



【圖 3-1-1】

- 點選【第一階段單一量表評估】圖示後，點選【進入測驗】圖示，系統進入案例說明畫面(如【圖 3-1-2】)開始本次測驗。



- 案例閱讀完畢後點選【下一步】圖示，系統出現確認視窗(如【圖 3-1-3】)，點選【確定】進入下一步驟，或點選【取消】回到上一頁。



【圖 3-1-3】

- 依據案例選擇正確量表(如【圖 3-1-4】)，如量表選擇錯誤，系統會出現錯誤訊息(如【圖 3-1-5】)，無法進入到下一階段。



請根據剛才的案例（ADL案例：吳爺爺）說明，選出適當的評估量表。

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ 居家環境安全評估表 | ☐ 藥物評估(藥物適當的指標性) |
| ☐ 家庭功能評估表（SECROW） | ☐ 簡易老年憂鬱量表GDS |
| ☐ 簡易心智量表MMSE | ☐ 營養評估(迷你營養評估表) |
| ☐ 巴氏量表 | ☐ 工具性日常生活活動量表IADL |



【圖 3-1-4】



【圖 3-1-5】

- 量表選擇正確後，進入該量表說明畫面(如【圖 3-1-6】)，閱讀完畢點選【下一步】進行評估。



巴氏量表

『**巴氏量表**』此量表是目前最常使用且有效的評估日常生活活動功能的工具，期評估項目共有十項，包括進食、修飾／個人衛生、如廁、洗澡、穿脫衣服、大便控制、小便控制功能及行動能力：移位／輪椅與床上之間轉位、步行／平地上行走、上下樓梯。每項以完全獨立、部分協助及完全依賴分為2~4級，每等級5分，總分100分，0~20為完全依賴，21~60為重度依賴，61~90為中度依賴，91~99為輕度依賴，100分為完全獨立。60分為一關鍵分數，目前台灣全民健保居家護理收案標準之一，即為**巴氏量表**總分60以下之個案才符合收案條件。此量表省時且方便使用，而且其評分標準化也利於統計上的分析，是目前國內外最普遍使用的日常生活活動功能評估工具。



【圖 3-1-6】

- 評估完畢後點選【下一步】，編修備註欄後，點選【結束並儲存】儲存本次測驗結果，或點選【上一步】進行修正(如【圖 3-1-7】)。

巴氏量表-評估結果列表 完成日期：2010-11-07 花費時間：2 分 26 秒		
項目	說明	分數
1、進食	無法自行取食或耗費時間過長	0分
2、輪椅與床位間的移動	需別人幫忙方可坐起來或需別人幫忙方可移位	0分
3、個人衛生	需要別人幫忙	0分
4、上廁所	需他人幫忙	0分
5、洗澡	需別人幫忙	0分
6、行走於平地上	需別人幫忙	0分
7、上下樓梯	無法上下樓梯	0分
8、穿脫衣服	需別人幫忙	0分
9、大便控制	需別人處理（控大便）	0分
10、小便控制	需別人處理	0分
分數	0 分	
結果	0 ~ 20：完全依賴	
備註		



【圖 3-1-7】

- 點選【結束並儲存】後，畫面出現本次測驗通過與否的註記訊息(如【圖 3-1-8】)。
- 如需列印，點選【列印本頁】，或點選【關閉視窗】離開畫面。

巴氏量表-評估結果列表 完成日期：2010-11-07 07:08:40 花費時間：2 分 26 秒		
項目	說明	分數
1、進食	無法自行取食或耗費時間過長	0分
2、輪椅與床位間的移動	需別人幫忙方可坐起來或需別人幫忙方可移位	0分
3、個人衛生	需要別人幫忙	0分
4、上廁所	需他人幫忙	0分
5、洗澡	需別人幫忙	0分
6、行走於平地上	需別人幫忙	0分
7、上下樓梯	無法上下樓梯	0分
8、穿脫衣服	需別人幫忙	0分
9、大便控制	需別人處理（控大便）	0分
10、小便控制	需別人處理	0分
分數	0 分	
結果	0 ~ 20：完全依賴	
備註		
測驗通過：	否	

[\[列印本頁\]](#) [\[關閉視窗\]](#)

【圖 3-1-8】

3-2 多重量表案例操作說明

- 在首頁點選【案例評估】圖示或在網頁任一瀏覽畫面點選上方功能列之【案例評估】連結，系統開啟量表案例評估系統於新視窗，點選【第二階段多重量表評估】圖示即可進入多重量表評估功能畫面(如【圖 3-2-1】)。



【圖 3-2-1】

- 點選【進入測驗】圖示，系統進入案例說明畫面(如【圖 3-2-2】)開始本次測驗。】



陳婆婆：失智、住安養中心

陳婆婆，85歲，因為無法獨自一人居住，被家人安置在安養中心，接受定向感測試時，僅能說出年、月份、季節，目前所居住的城鎮，也知道自已住在安養中心的二樓，其餘問題則回答不出來。可重複所提出的三種物品名稱，但後來只能記下兩項物品。請她以100元購物，只買了7元，可以找回93元，再買7元，可找回86元，再買7元，仍能找回正確79元，但後面兩次都算錯數字。能說出拿出的物品名稱，能複誦句子；能了解句意而且可依句意做正確的動作，亦可依指示能正確操作三種動作，但無法在紙上寫出完整的句子，且無法畫出紙上的圖形。

住安養中心，可自行上下床，晨間可以獨立完成刷牙洗臉，上廁所需人協助遞上衛生紙並提醒解出小便，能將衣服套上，但須旁人協助扣上衣服扣子，能自行沐浴、自行在走廊上走動，上下樓梯則必須有人協助，排便、小便皆能控制良好。可以自行進食三餐，過去三個月中並沒有精神上壓力，僅呈失智情形，進食量沒有變化，體重減輕2公斤，目前體重48公斤，身高為147公分，臂中圍22.5公分，小腿圍30公分，每日服用三種以上的藥物，需要工作人員定時提醒服用。並無皮膚破損情形，不清楚自己營養及健康狀況，每天都吃一份蛋豆類食物，每餐對於魚、肉食物很喜愛，亦能吃完機構餐後提供的水果，每天睡前會喝一杯溫牛奶，每天喝水約1000CC。

陳婆婆可以接電話，但不會撥電話，有家人陪同可以外出，上街購買喜愛物品，無法處理財務，必須由其女兒全權處理。到女兒家時可以將已做好的飯菜加熱食用，且能協助家人做簡單的家務，如鋪床、清洗自己的內衣褲。

請問陳婆婆應以那幾項評估量表評值其具體狀況？各量表得分幾分或評估結果為何？



【圖 3-2-2】

- 閱讀完畢點選【下一步】圖示，系統出現確認視窗(如【圖 3-2-3】)，點選【確定】進入下一步驟，或點選【取消】回到上一頁。



【圖 3-2-3】

- 依據案例選擇正確量表(如【圖 3-2-4】)後點選【下一步】，如量表選擇錯誤，系統會出現錯誤訊息(如【圖 3-2-5】)，無法進入到下一階段。

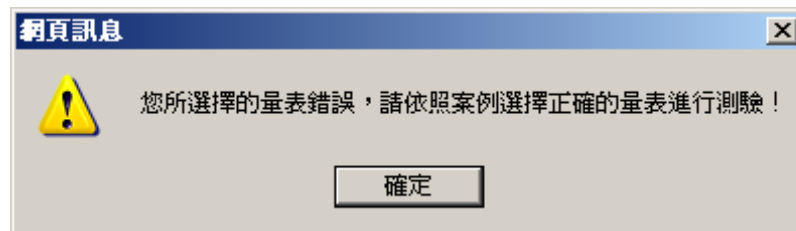


請根據剛才的案例（陳婆婆：失智、住安養中心）說明，選出適當的評估量表。

- ☐ 居家環境安全評估表
 ☒ 藥物評估(藥物適當的指標性)
 ☒ 家庭功能評估表（SECROW）
 ☒ 簡易老年憂鬱量表GDS
 ☐ 簡易心智量表MMSE
 ☐ 營養評估(迷你營養評估表)
 ☐ 巴氏量表
 ☐ 工具性日常生活活動量表IADL



【圖 3-2-4】



【圖 3-2-5】

- 量表選擇正確後，進入該量表說明畫面(如【圖 3-2-6】)，閱讀完畢點選【下一步】進行評估。

簡易心智量表MMSE

『簡易心智量表』(Mini-Mental State Examination; MMSE)為常用且有效之評估認知功能的工具，此量表是由Folstein等人於1975年發展出來，其評估項目包括定向感、記憶力、注意力、登錄能力、抽象概念、語言能力、構圖能力等，總分為30分，分數越高表示認知功能越好，總分若低於24分則表示個案有輕度認知功能障礙，若低於16分以下則表是有重度認知方面的障礙。通常有中學以上的教育程度的老年個案，總分若低於24分，小學畢業者總分低於20分，或不識字者若低於16分，則應懷疑個案可能有失智症，須再做更進一步的檢查，此評估量表在臨床上是用來診斷失智症最佳之初步鑑別工具。

巴氏量表

『**巴氏量表**』此量表是目前最常使用且有效的評估日常生活活動功能的工具，期評估項目共有十項，包括進食、修飾／個人衛生、如廁、洗澡、穿脫衣服、大便控制、小便控制功能及行動能力：移位／輪椅與床上一之轉位、步行／平地上行走、上下樓梯。每項以完全獨立、部分協助及完全依賴分為2~4級，每等級5分，總分100分，0~20為完全依賴，21~60為重度依賴，61~90為中度依賴，91~99為輕度依賴，100分為完全獨立。60分為一關鍵分數，目前台灣全民健保居家護理收案標準之一，即為**巴氏量表**總分60以下之個案才符合收案條件。此量表省時且方便使用，而且其評分標準化也利於統計上的分析，是目前國內外最普遍使用的日常生活活動功能評估工具。

工具性日常生活活動量表IADL

『複雜性日常生活活動功能』(Instrumental Activities of Daily Living; IADLs)此為老人獨立生活的重要活動能力，此類活動比基本日常生活活動更需要高層次的技巧及能力才能完成，其內容包括使用電話、上街購物、家務維持、洗衣物、食物烹調、用藥、使用戶外交通及處理財務等。每項分為三個等級，記分方式為1或0分，得分越高時表示依賴程度越高。老人若有IADLs方面的功能障礙常代表其獨立生活的能力有缺失，故需要社會長期照護資源的協助，才能在社區中獨立生活。



【圖 3-2-6】

- 所有量表評估完畢後點選【下一步】，編修備註欄後，點選【結束並儲存】儲存本次測驗結果，或點選【上一步】進行修正。

4. 評估量表使用功能說明

■ 系統說明

評估量表系統提供使用者針對實際個案做評估，同一個個案建立基本資料後，可以同時評估多份量表，評估結果可至會員專區之【歷史量表評估】查詢或列印。操作說明如下：

- 在首頁點選【評估量表】圖示或在網頁任一瀏覽畫面點選上方功能列之【評估量表】連結，系統開啟量表評估量表系統於新視窗（如【圖 4-1】）。

請填寫受測人基本資料

項目	內容
☒ 姓名：	林美如
☒ 出生日期：	1932-01-01 (點擊欄位挑選日期)
☒ 性別：	☐ 男 ☒ 女
☒ 身分證字號：	
☒ 聯絡電話：	
☒ 居住地址：	
緊急聯絡人：	
緊急聯絡電話：	
備註：	
☒：為必填欄位。	



【圖 4-1】

- 依序填寫必填欄位後，點選【進入測驗】圖示即可進入選擇量表功能畫面(如【圖 4-2】)。

請選擇評估量表。

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ 居家環境安全評估表 | ☐ 藥物評估(藥物適當的指標性) |
| ☐ 家庭功能評估表 (SECROW) | ☐ 簡易老年憂鬱量表GDS |
| ☐ 簡易心智量表MMSE | ☐ 營養評估(迷你營養評估表) |
| ☐ 巴氏量表 | ☐ 工具性日常生活活動量表IADL |



【圖 4-2】

- 量表選擇完畢後點選【下一步】圖示，閱讀完量表簡介後點選【下一步】圖示進入量表評估。
- 依實際個案情況做完量表評估後，點選【下一步】圖示。
- 點選【結束並儲存】圖示，系統出現本次評估結果預覽畫面(如【圖 4-3】)，依需求點選【列印本頁】或【關閉視窗】離開畫面。

巴氏量表-評估結果列表 完成日期：2010-11-07 10:16:30 花費時間：60 秒		
項目	說明	分數
1、進食	無法自行取食或耗費時間過長	0分
2、輪椅與床位間的移動	需別人幫忙方可坐起來或需別人幫忙方可移位	0分
3、個人衛生	需要別人幫忙	0分
4、上廁所	需他人幫忙	0分
5、洗澡	需別人幫忙	0分
6、行走於平地上	需別人幫忙	0分
7、上下樓梯	無法上下樓梯	0分
8、穿脫衣服	需別人幫忙	0分
9、大便控制	需別人處理 (控大便)	0分
10、小便控制	需別人處理	0分
分數	0 分	
結果	0 ~ 20：完全依賴	
備註		

[\[列印本頁\]](#) [\[關閉視窗\]](#)

【圖 4-3】